

Informationen zum Widerrufsrecht & Muster-Widerrufsformular

Das Widerrufsrecht gilt für Verbraucher, also für jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Bei Verkäufen über die Plattform Zooplus.de wird der Vertrag zwischen dem Verbraucher und folgendem Verkäufer geschlossen:

MCT MultiChannelTrade GmbH

Industriestraße 14

86720 Nördlingen

Deutschland

Telefon: 09081 29075-0

E-Mail: seller@multichanneltrade.de

A. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe oben) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder per Post) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können hierfür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Standardversandkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine teurere Versandart gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Die Rückerstattung erfolgt über die bei der Bestellung auf Zooplus.de verwendete Zahlungsmethode, sofern mit Ihnen nichts anderes vereinbart wurde.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags informieren, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

Die Rücksendekosten werden vom Verkäufer übernommen.

Verantwortung des Verbrauchers

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Ausschlüsse vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
-

Wichtige Hinweise (freiwillig, nicht verpflichtend)

- Bitte senden Sie die Waren möglichst in der Originalverpackung zurück.
- Verwenden Sie eine geeignete Verpackung, um Transportschäden zu vermeiden.
- Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück.

Diese Hinweise berühren Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nicht.

B. Muster-Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An:

MCT MultiChannelTrade GmbH

Industriestraße 14

86720 Nördlingen

Deutschland

E-Mail: seller@multichanneltrade.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Bestellt am () / erhalten am (): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

